



## Fiche de Travail – Demande d'Emploi (Responsable réseau distributeur - Parc & SAV)

### 1. Informations sur l'entreprise

- **Nom de l'entreprise** : PARSI Europe
- **Secteur d'activité** : Mobilité électrique
- **Adresse de l'entreprise** : 3 Rue des Prés, Saint-Fargeau 89170
- **Responsable de la demande** : Director
- **Contact email** : pfortmann@louault.fr

### 2. Poste à pourvoir

- **Intitulé du poste** : H/F Technicien Service après vente, Bilingue Français Anglais
- **Type de contrat proposé (CDI, CDD, Stage, Freelance, etc.)** : CDI
- **Lieu de travail** : 3 Rue des Prés, Saint-Fargeau 89170 et pres a faire des déplacements en France et a l'étranger
- **Temps de travail (temps plein, temps partiel, etc.)** : Temps plein
- **Rémunération proposée** : À définir
- **Date de début souhaitée** : Début immédiat

### 3. Missions principales

- **Ses principales missions comprennent notamment, sans que cette liste soit limitative** :
  - **Commerce & animation Vente** : Recherches distributeurs, loueurs, développement réseau clientèle privée.
  - **Gestion du parc véhicules et matériel électrique** : suivi des achats, réceptions, stocks, préparation des livraisons.
  - **Logistique** : organisation des flux entrants/sortants, coordination transporteurs, planification des livraisons et interventions.
  - **Service Après-Vente (SAV)** : traitement des demandes clients/distributeurs, gestion des garanties, suivi des réparations et des pièces détachées.
  - **Support technique & clients** : réponse aux demandes techniques, assistance distributeurs, suivi des cycles d'entretien.
  - **Formation & réseau** : formation des techniciens/distributeurs aux produits et procédures SAV.
  - **Gestion administrative** : devis, facturation, ouvertures d'ordres de travaux, suivi des commandes.
  - **Reporting** : relais entre distributeurs, fournisseurs, ateliers et direction ; remontée des informations techniques.



#### 4. Profil recherché

- **Formation requise** : BEP / BAC Pro / BTS
- **Expérience professionnelle** : Gestion d'ateliers réparation véhicule électrique et distribution pièces détachées
- **Compétences techniques et/ou comportementales recherchées** :
  - Mécanique
  - Informatique
  - Electrique
- **Langues requises** : Bon niveau en Anglais
- **Qualités recherchées** :
  - Autonomie
  - Method
  - Precision
  - Communication

#### 5. Processus de recrutement

- **Mode de recrutement** : candidature spontanée
- **Documents à fournir par le candidat** :
  - CV
  - Lettre de motivation
  - Références professionnelles (si applicable) (Optionnelle)
  - Autres documents (diplômes, portfolio, certifications, etc.) (Optionnelle)
- **Date limite de candidature** : N/A
- **Étapes du processus de recrutement** :
  - Sélection des candidatures
  - Entretien téléphonique
  - Entretien final

#### 6. Conditions de travail

- **Avantages offerts** :
  - Mutuelle
  - Autres avantages
- **Environnement de travail** :

L'équipe de Parsi, jeune et dynamique, est animée par une vision tournée vers l'avenir et la transition énergétique. Au sein du groupe Louault, solide et familial, nous travaillons ensemble pour innover dans la mobilité électrique, avec un esprit de collaboration et d'engagement.

